



POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Va multumim ca vizitati site-ul nostru. Va rugam sa acordati cateva minute pentru lucturarea acestei Politici de confidentialitate. Cand vizitati site-ul **www.bentiana.eu**, cand ne contactati sau cand apelati la serviciile sau solicitati produsele noastre, ne incredintati informatiile voastre. Scopul acestei Politici de confidentialitate este sa va explice ce date prelucram, de ce le prelucram si ce facem cu ele. Tratam cu cea mai mare seriozitate confidentialitatea datelor dumneavoastra si nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Facem tot posibilul sa stocam datele cu caracter personal in siguranta si sa procesam cu atentie informatiile pe care ni le transmiteti. Nu oferim informatii unor terte parti fara a va informa. In general, intentia noastra este sa colectam numai datele cu caracter personal care sunt furnizate in mod voluntar si care sunt minim necesare pentru a putea oferi informatii privind serviciile si produsele noastre.

Prin navigarea pe site-ul **www.bentiana.eu** sau prin contactarea noastra prin formular declarati ca ati fost informati în mod adecvat asupra prelucrării datelor prin parcurgerea acestui document, denumit „Politica de confidentialitate”.

DEFINIȚII:

„**www.bentiana.eu**” (sau „*Site-ul*”) este un site de prezentare al **SOCIETATII BENTIANA S.R.L.**, detinut si administrat de catre **SOCIETATEA BENTIANA S.R.L.** cu sediul in localitatea Cluj Napoca, str. Maramuresului nr. 151/A, Birou Administratie, Biroul nr. 4, etaj 5, judetul Cluj, telefon/fax +40 364116146, numar de inmatriculare J12/3395/2003, cod unic de inregistrare RO 15954574;

„**operator de date cu caracter personal**” poate fi o persoana fizica sau o persoana juridica ce decide asupra naturii și limitelor prelucrării de date. Potrivit Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil în România din 25 mai 2018), SOCIETATEA BENTIANA S.R.L. este *operator* de date cu caracter personal;

„**GDPR**” este Regulamentul (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE;

„**date cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoană fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”);

„**persoană vizată**” este chiar persoana ale carei date cu caracter personal sunt supuse prelucrării si reprezinta o persoană fizică identificata sau identificabila. O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.





„prelucrarea datelor cu caracter personal” reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

PRINCIPII:

Politica de protejare a datelor în **SOCIETATEA BENTIANA S.R.L.** se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;
- Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

SCHIMBARI:

SOCIETATEA BENTIANA S.R.L. poate schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail.

INTREBĂRI ȘI SOLICITARI:

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor personale sau dacă doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele pe care le detinem sau dacă aveți îngrijorări





cu privire la modul in care tratam orice problema de confidentialitate, ne puteti scrie la adresa de e-mail: office@bentiana.eu.

INFORMATII COLECTATE:

In general, nu vi se cere sa furnizati nicio data cu caracter personal când vizitati site-ul nostru, dar v-am putea solicita sa oferiti anumite asemenea date pentru a putea primi informatii suplimentare despre serviciile, produsele si/sau evenimentele noastre. În anumite situatii website-ul nostru ar putea sa va ceara permisiunea pentru a utiliza date cu caracter personal si puteti accepta sau declina aceste utilizari. Daca optati pentru anumite servicii sau comunicari, spre exemplu o comunicare informativa electronica (e-newsletter), va veti putea dezabona in orice moment, urmarind instructiunile incluse in fiecare comunicare. Daca doriti sa nu mai beneficiati de un serviciu sau comunicare, vom incerca sa eliminam datele dumneavoastra cu caracter personal imediat, desi este posibil sa va solicitam informatii suplimentare inainte de a va putea procesa cererea. Informatiile colectate de noi se refera, in principal, la:

1) Informatiile furnizate voluntar:

- Cand utilizati formularul de pe site, cand ne contactati prin telefon sau prin e-mail sau cand comunicati cu noi in orice mod, ne oferiti in mod voluntar informatii pe care noi le prelucram. Aceste informatii includ numele, prenumele, adresa postala, adresa de e-mail si numarul de telefon.
- Cand va abonati la newsletterul nostru, ne dati informatiile voastre (nume și e-mail).
- Oferindu-ne aceste informatii, noi ne angajam sa le pastram în conditii de securitate si confidentialitate in baza noastra de date. Nu dezvaluim sau transferam informatii către terti.

2) Informații colectate automat:

- Atunci cand navigati pe site-ul nostru, este posibil sa colectam informații despre vizita dumneavoastra pe site. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare si alte informatii despre modul în care ati interactionat cu site-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii de similare.

Site-ul **www.bentiana.eu** este securizat HTTPS in transferul informatiei dintre server si utilizatori. Toate formularele incluse in acest site NU stocheaza public datele cu caracter personal, ci le transmit prin intermediul serviciilor de email către proprietar. Aceste date transmise prin email, pot fi stocate conform legislatiei in vigoare de terte parti precum furnizorii de legaturi internet, retele locale, gazduire email. Alte metode de colectare a datelor personale nu mai există in acest site.

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site pot fi stocate in sisteme informatice interne detinute de proprietar in vederea elaborarii unei oferte comerciale sau pentru indeplirea unor obligatii legale/contractuale. **SOCIETATEA BENTIANA S.R.L.** se obliga a gestiona datele stocate în conditii de siguranta si numai pentru scopurile comerciale specificate





TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

În ceea ce privește datele pe care ni le oferiți voluntar prin completarea și trimiterea formularului aferent sau prin contactarea noastră în orice mod, temeiul legal este *„luarea unor măsuri la cererea persoanei vizate înaintea încheierii unui contract”* (art. 5 alin. 2 lit. (a) din Legea nr. 677/2001) și *„pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract”* (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Atât potrivit legislației actuale, cât și potrivit GDPR nu este necesară solicitarea consimțământului dumneavoastră în situația în care prelucrarea este necesară pentru efectuarea de demersuri pentru încheierea unui contract, îndeplinirea unei obligații legale sau interesul legitim.

În privința datelor pe care le colectăm automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimțământul. Odată cu accesarea site-ului, vă dați în mod valabil consimțământul asupra prelucrării. Consimțământul nu este o precondiție pentru stabilirea unei relații comerciale și nu creează niciun fel de obligații contractuale.

SCOPUL COLECTĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Datele dumneavoastră sunt colectate doar în următoarele scopuri:

- pentru a face demersurile necesare în vederea încheierii unui contract;
- pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;
- pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;
- în scop marketing, însă numai în situația în care v-ați dat consimțământul în prealabil.

Pentru a nu mai primi mesaje promotionale, puteți urma instrucțiunile de dezabonare incluse în fiecare e-mail/comunicare;

- pentru a oferi și îmbunătăți serviciile pe care le oferim.

SECURITATEA ȘI INTEGRITATEA DATELOR:

Am implementat politici și proceduri de securitate rezonabile pentru a proteja informațiile cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare, modificării sau distrugerii neautorizate a acestora. Însă, cu toate eforturile depuse de noi, nu se poate garanta o securitate absolută împotriva tuturor riscurilor. În cea mai mare măsură posibil, accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal este strict limitat la acele persoane care au nevoie să le cunoască. Persoanele care au acces la aceste date trebuie să mențină confidențialitatea acestora. De asemenea, facem eforturi rezonabile pentru a păstra informațiile cu caracter personal doar atâta timp cât este necesar pentru a ne conforma cererii din partea unei persoane sau până când persoana respectivă solicită eliminarea lor.





TIMPUL DE STOCARE AL DATELOR:

Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la ultima vizita pe site sau ultima interactiune cu noi.

DEZVALUIREA INFORMATIILOR:

Va asiguram ca nu vom dezvalui informatiile dumneavoastra catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul dumneavoastra. Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile dumneavoastra catre urmatoarele entitati:

- Furnizori de servicii. Putem dezvălui informatiile altor companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, cum ar fi societatile de contabilitate, de curierat, posta sau alti colaboratori. Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca îndeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Aceste entitati au o capacitate limitata de a utiliza informatiile dumneavoastra in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii;
- Instate de judecata, parchete sau alte autoritati publice pentru a ne conforma legii sau drept raspuns la o procedura legala obligatorie (cum ar fi un mandat de perchezitie sau o hotarare judecatoreasca);
- Altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile dumneavoastra. In afara dezvaluirilor descrise în prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimtitii sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

TRANSFERUL DATELOR CATRE STATE TERTE:

La acest moment va asiguram ca nu transferam date cu caracter personal catre state din afara Uniunii Europene. Daca vom schimba politica, ne obligam sa va informam in mod corespunzator, va vom prezenta garantiile aferente si va vom solicita consimtamantul.

COPII:

SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L. intelege importanta protejarii caracterului confidential al datelor cu caracter personal referitoare la copii, in special intr-un mediu online. Website-ul nostru nu este conceput intentionat pentru copii si nici nu se adreseaza direct copiilor sub varsta de 13 ani. Politica noastra este ca niciodata sa nu colectam sau sa pastram in mod deliberat informatii despre vreo persoana sub varsta de 13 ani, exceptand situatia in care acest lucru face parte dintr-un angajament de a furniza servicii profesionale.





DREPTURILE PERSOANEI VIZATE:

1. Dreptul de retragere a consimtamantului;

Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe consimtamant, va puteti retrage consimtamantul in orice moment si in mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa office@bentiana.eu cu subiectul „Retragere consimtamant prelucrare date cu caracter personal”.

2. Dreptul la informare cu privire la cum sunt colectate si folosite datele si dreptul de acces la aceste date;

3. Dreptul de a depune o plangere în fața unei autoritati de supraveghere;

4. Dreptul de a te adresa justitie;

5. Dreptul de acces;

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, aveti dreptul de acces la datele respective.

6. Dreptul la rectificare

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc. Tinandu-se seama de scopurile in care au fost prelucrate datele, aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare.

7. Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

În situatiile in care (i) datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor, (ii) s-a retras consimtamantul si nu exista un alt temei juridic pentru prelucrare, (iii) te opui prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau (iv) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, aveti dreptul de a obtine stergerea datelor care va privesc, fara intarzieri nejustificate.

Fiecare comunicare comercială de tip newsletter si/sau alerta periodica prin e-mail pentru care persoana vizata si-a exprimat in prealabil acceptul, este insotita de posibilitatea explicita pentru dezabonare si stergerea datelor personale folosite in acest tip de comunicare.

8. Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictiionarea prelucrării in cazul in care se aplica unul din urmatoarele cazuri:

(i) contestati exactitatea datelor, pentru o perioada care ne permite noua sa verificam exactitatea datelor;

(ii) prelucrarea este ilegala, iar dumneavoastra va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor;





(iii) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dardumneavoastra ni le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanța;

(iv) v-ati opus prelucrării in conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru intervalul de timp in care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.

9. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care ni le-ati furnizat intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si aveti dreptul de a transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea noastra, in cazul in care:

(i) prelucrarea se bazeaza pe consimțământ in temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR sau pe un contract in temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR; și

(ii) prelucrarea este efectuata prin mijloace automate.

10. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa

Nu aveti acest drept in cazul in care decizia:

(i) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra si un operator de date;

(ii) este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica operatorului si care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau

(iii) are la baza consimțământul dumneavoastra explicit.

Pentru a va exercita drepturile legale descrise mai sus, va rugam să ne contactati la adresa de e-mail office@bentiana.eu sau la sediul nostru din Cluj-Napoca, str, Maramuresului, nr.151A, Birou Administratie, Biroul nr.4, jud. Cluj.

LEGATURI CATRE ALTE SITE-URI:

Anumite pagini din site-ul nostru poate contine legaturi catre site-uri web ale unor terte parti. Nu sustinem si nu avem niciun control asupra practicilor de confidentialitate sau continutului acestor site-uri web. Va recomandam sa cititi cu atentie politicile de confidentialitate ale fiecarui site pe care il vizitati.

